



# EQUENS ZET IN OP STERKE VOLUME **GROEI**

**Michael Steinbach is de nieuwe voorzitter van de Board of Directors van Equens. Banking Review sprak met hem over het integratieproces binnen Equens, SEPA en de verwachte consolidatiegolf.**

**M**ichael Steinbach is vanaf mei dit jaar de nieuwe directievoorzitter van Equens en neemt daarmee het stokje over van Ben Haasdijk. Stond vorig jaar vooral in het teken van de aankondiging van de fusie tussen Interpay en het Duitse Transaktion Institut (TAI), dit jaar richt Equens zich vooral op de praktische uitwerking van de integratie van beide partijen. Verder werpt de lancering van SEPA volgend jaar al enige tijd haar schaduw vooruit. Voor Equens betekent dit systeemaanpassingen en een voorbereiding op toenemende concurrentie en consolidatie.

## **Hoe staat het op dit moment met de integratie?**

'Na de aankondiging van de fusie heeft de directie een business plan opgesteld dat loopt tot 2010. Daarin zijn voor elke divisie voor elk jaar doelen vastgesteld in termen van omzetgroei en kostenreductie. Ten aanzien van omzetgroei willen we een stijging van het aantal girale betalings-transacties van 7 miljard nu naar 10 miljard. Het aantal card-transacties dat we verwerken, moet stijgen van 2 naar 4 miljard. De kostenreductie richt zich naast personele maatregelen op minder systeemkosten en op efficiëntere

## **LIEUWE KOOPMANS**

bedrijfsprocessen. Vanuit de verschillende centers is het businessplan vervolgens uitgewerkt in zes- tot zevenhonderd concrete maatregelen. Dit zie ik als het startpunt van de integratie. In januari dit jaar is de planning aan alle medewerkers van Equens gepresenteerd. Nu zijn we bezig met de implementatiefase.'

## **Hoe ziet die fase er concreet uit?**

'Het betekent vooral dat we ons moeten concentreren op onze kernactiviteiten, het verwerken van girale en card-transacties en alles wat daarmee samenhangt. Overige activiteiten proberen we zo veel mogelijk af te bouwen of uit te besteden. Verder is de overgang van twee afzonderlijke platformen voor giraal betalingsverkeer naar één platform dit jaar een belangrijk punt. We willen zo veel mogelijk volume bundelen op één platform om daarmee kostensynergieën te behalen. Ook de betalingen die vanaf volgend jaar binnen het kader van SEPA worden gedaan, lopen over dit platform. Dit jaar concentreren we ons op



het volledig SEPA geschikt maken van het platform. In 2008 moeten alle transacties via het platform lopen en gemigreerd zijn.'

**Voor het nieuwe platform is gekozen voor het Duitse ZVS-systeem. Wat betekent dit voor Nederlandse banken?**

'Voor Nederlandse banken verandert er niets in hun eigen operationele verwerking. Ze hoeven derhalve niet zelf extra investeringen te doen. Het platform voldoet aan de eisen van

de sector en kan ook flexibel omgaan met behoeftes van individuele banken. Daarnaast is het platform qua prijsstelling zeer concurrerend, wat voor banken betekent dat de betalingsbusiness zeker niet duurder wordt.'

**Wat zijn de verschillen tussen Duitsland en Nederland op het gebied van betalingsverkeer?**

'In principe is betalingsverkeer overal hetzelfde. Wel zijn er per land verschillen in de verwerking. In Duitsland is bijvoorbeeld sprake van *bilateral clearing*, wat betekent dat elke betaling van bank A naar bank B afzonderlijk verloopt via het settlementsysteem van de Bundesbank. In Nederland kennen we juist het principe van de *parcel settlement*. In de SEPA-omgeving zullen deze verschillen deels blijven bestaan. Er is weliswaar sprake van één standaardprocedure voor alle eurolanden, maar er blijft ruimte voor nationale specificaties.'

**Equens is een project gestart dat moet zorgen voor een koppeling tussen het Duitse en het Nederlandse systeem voor de verwerking van card-transacties. Betekent dit dat Nederlandse consumenten binnenkort met hun PIN-pas in Duitsland kunnen betalen?**

'Equens maakt onderdeel uit van de Berlin-Group, een overleg waarin partijen met een infrastructuur zoals Equens zijn vertegenwoordigd. Het streven is om een koppeling te maken tussen bestaande betaalinfrastucturen. Zo is onlangs een internationale pilot gestart met als doel de koppeling tot stand te brengen tussen het PIN-systeem en het Duitse electronic cash systeem. Als Duitser kun je dan

duis bijvoorbeeld bij een Nederlandse winkel met je debit card betalen. Ik vind dit een goede stap op weg naar de acceptatie van SEPA bij het grote publiek.'

**Is deze acceptatie dan een probleem?**

'De financiële sector ziet heel duidelijk het belang van SEPA en ziet dat dit project logisch voortvloeit uit de introductie van de euro. Maar het succes van SEPA is niet alleen afhankelijk van de banken. Ook andere stakeholders moeten in de communicatie naar gewone burgers hun verantwoordelijkheid nemen. Ik zie het als een typisch emotieonderwerp, vergelijkbaar met de invoering van de euro. De consument moet zelf kunnen voelen dat het belangrijk is. Zo'n voorbeeld dat Duitsers in Nederland kunnen pinnen is slechts een kleine stap. Maar het is zeker niet de laatste stap om te komen tot een geïntegreerde betaalmarkt in Europa. Daarbij moet je oppassen dat het niet te complex wordt. De gewone burger moet het kunnen blijven begrijpen.'

**De algemene verwachting is dat SEPA zal leiden tot een toenemende concurrentie op de Europese markt voor betalingsverkeer. Wat is uw inschatting?**

'Het wordt zeer concurrerend. Dat geldt zowel voor de verwerkingen van girale betalingen als voor de verwerking van card-transacties. Uiteindelijk zal het leiden tot consolidatie tussen payment processors. Betalingsverkeer is een *scale business*. Alleen met voldoende schaalgrootte kun je voldoende concurrerend zijn. Equens is wat dit betreft een *first mover*. Maar nieuwe stappen zijn zeker nodig. We blijven op zoek naar nieuwe partners of andere manieren van samenwerking om tot extra volume te komen.

Mijn verwachting is dat er in 2012 nog drie tot vijf payment processors over zijn in de Eurozone. Zij zullen verantwoordelijk zijn voor 60 tot 70% van het totale transactievolume. De rest nemen de banken zelf voor hun rekening.'

