

Klantgericht opereren in de uniforme Europese betaalmarkt

Equens is ontstaan uit een fusie tussen Interpay Nederland en het Duitse Transaktionsinstitut. Met ruim veertig jaar ervaring en een volume van zeven miljard transacties per jaar is de organisatie een van Europa's grootste betalingsverwerkers. Equens is helemaal klaar voor SEPA, de uniforme Europese betaalmarkt.

Equens staat volledig achter deze doelstelling en vervult een voortrekkersrol in de realisering van SEPA. Directievoorzitter Michael Steinbach: "Equens heeft in de afgelopen jaren fors geïnvesteerd in het state-of-the-art ZVS-processing platform. Dit systeem kan eenvoudig worden aangepast aan specifieke klantbehoeften. Daardoor biedt het de nodige flexibiliteit en is het voor onze klanten, de banken, eenvoudig om op ons systeem aan te sluiten. Met ingang van 1 januari 2008 zullen we alle SEPA-betalingen via dit geïntegreerde platform verwerken, wat bovendien resulteert in synergie- en schaalvoordelen en dus in hoge kwaliteit tegen lage tarieven voor de bank."

"De angst die bij veel financiële instellingen nu nog leeft, namelijk dat zij zelf voor enorme investeringen komen te staan, is deels ongegrond aangezien wij een deel hiervan voor hen uit handen hebben genomen. De invoering van een uniform betalingssysteem is ook daarom van groot belang; het is een krachtig signaal naar alle inwoners van de Europese Unie dat de invoering van de euro een juiste beslissing is geweest. SEPA is nog altijd een onderwerp dat veel emoties en de nodige weerstand oproept. Terwijl het feitelijk een logische vervolgstap is na de invoering van de chartale euro."

Voordelen

"Centrale vraag in de discussie is natuurlijk: wat zijn de voordelen van SEPA? Voor internationaal opererende financiële instellingen ligt het voordeel voor de

hand. Op dit moment zijn ze genoodzaakt om in alle landen waarin zij gevestigd zijn (een aansluiting op) verschillende betalingssystemen te onderhouden. Dat is een inefficiënte en dus kostbare situatie. Wanneer het betalingsverkeer binnen de EU gestandaardiseerd is en alle betaaltransacties volgens dezelfde standaarden worden aangeleverd en verwerkt, zal dit een aanzienlijke efficiencyverbetering

"Via ons zijn banken in staat om SEPA-dienstverlening aan hun klanten te bieden tegen het huidige prijsniveau."

met zich meebrengen. Het grote struikelblok voor banken en bedrijven is echter steeds: wat gaat het mij kosten en wat levert het mij op?"

"Doordat Equens al jarenlang vooruitloopt op deze ontwikkeling, zijn de benodigde infrastructurele oplossingen bij Equens al voorhanden en kunnen deze direct worden toegepast. Door het gebruik van een geïntegreerd platform ontstaan synergie- en schaalvoordelen, die wij doorvertalen in lagere tarieven voor de banken. Daardoor zijn zij, ondanks de hoge investeringen die de realisatie van SEPA voor banken met zich meebrengt, in staat om SEPA-dienstverlening aan

De Europese Commissie en de Europese Centrale Bank hebben enkele jaren geleden de wens uitgesproken om door harmonisatie en standaardisatie de transparantie, marktwerking en efficiency van het Europese betalingsverkeer te bevorderen. Hiertoe hebben de banken het initiatief genomen tot de oprichting van de European Payments Council (EPC), met als doel de realisatie van één uniforme betaalmarkt, de Single Euro Payments Area (SEPA). Voor de Europese Commissie wordt daarmee een belangrijke stap gezet in het streven naar integratie van de Europese geldmarkt.



Michael Steinbach

hun klanten te bieden tegen het huidige prijsniveau.”

“Gelukkig begint dit besef langzamerhand door te dringen in de financiële wereld, waardoor wij nu een sterke toename zien van het aantal verzoeken van banken én betalingsverwerkers in de EU om hen te helpen SEPA-compliant te worden. Sceptici beweren regelmatig dat het aantal SEPA-betalingen voorlopig wel laag zal blijven. Echter, op grond van mijn ervaring in de financiële wereld ben ik ervan overtuigd dat SEPA binnen korte tijd een groot succes kan zijn.”

Verantwoordelijkheid

“De Europese Commissie (EC) en de Europese Centrale Bank (ECB) leggen erg veel verantwoordelijkheid bij de banken. Het succes van SEPA is echter afhankelijk

van de steun van alle belanghebbenden, inclusief de EC, de ECB en het bedrijfsleven. De ontwikkeling van de Payments Service Directive is een complex tracé, temeer daar dit moet worden doorvertaald naar nationale wetgeving. Equens heeft hier niet op gewacht. Wij zijn erop gericht onze klanten, de banken, het best mogelijke dienstenpakket aan te bieden tegen de laagst mogelijke kosten. We willen hen direct kunnen voorzien van SEPA-dienstverlening, ongeacht of alle richtlijnen vanuit de EU reeds volledig zijn uitgekristalliseerd.”

Pan-Europese marktdekking

Om SEPA werkelijk tot een succes te maken is het van belang dat banken ervan verzekerd zijn dat elke betaling binnen de EU daadwerkelijk en tijdig op de bankrekening van bestemming komt. Daarom

moeten alle bankrekeningen binnen de EU met elkaar in verbinding kunnen worden gebracht. Steinbach: “Wij onderkennen het belang van interoperabiliteit en ‘reachability’ als geen ander. Daarom heeft Equens diverse ‘reachability solutions’ ontwikkeld. We zoeken altijd naar de meest efficiënte en snelste manier om onze klanten van dienst te zijn en passen ons servicepakket daarop aan. Als gevolg daarvan kunnen wij voorzien in alle klantbehoeften, ongeacht het type betaling. En kunnen we betalingen in de gehele eurozone moeiteloos verwerken. Van Finland tot Portugal.”

«