



Persbericht

KPN outsourcingpartner voor telefonie van Equens **Quint Wellington Redwood begeleidt totstandkoming contract**

Utrecht, 19 februari 2007 – Bancair dienstverlener Equens Nederland B.V. – het voormalige Interpay – heeft zijn telefonie uitbesteed aan telecomoperator KPN. De outsourcingovereenkomst met deze leverancier is tot stand gekomen onder begeleiding van adviesbureau Quint Wellington Redwood. KPN ondersteunt Equens de komende vijf jaar op het gebied van basistelefonie en callcenteractiviteiten.

Equens koos voor KPN, omdat deze partij op alle punten voldeed aan het pakket van eisen. Daarin speelden beveiliging en betrouwbaarheid een centrale rol. KPN bood daarnaast ook de beste prijs-kwaliteitverhouding.

Equens is actief in een competitieve markt die gekenmerkt wordt door schaalvergroting en consolidatie. Het bedrijf schakelde Quint in april 2006 in voor advies rond outsourcing. Het adviesbureau zorgde in samenwerking met Equens onder meer voor het opstellen van het eisenpakket, de leverancierselectie en de contracten. Equens verwacht met de uitbesteding de wendbaarheid van de organisatie te kunnen vergroten. Het bedrijf heeft concrete groeiambities. Die zijn volgens Equens het best in te vullen met een organisatie die zich sterk kan richten op haar kernactiviteiten.

"KPN is verheugd de opdracht te hebben gekregen voor het beheren van de telefonie- en

callcenterapplicaties van Equens voor de komende vijf jaar. Hiermee wordt de intensieve relatie die beide bedrijven al geruime tijd hebben, nog verder uitgebreid. KPN heeft kennis van Avaya-apparatuur in eigen huis gehaald, mede door de overname van Newtel Essence. Het is goed om te constateren dat dit prima aansluit bij de wensen van Equens", zegt Johan den Hartog, Client Executive bij KPN Sales.

"Voor Equens hebben zorgvuldigheid en betrouwbaarheid centraal gestaan bij het vinden van een outsourcingpartner. We zijn als Quint blij dat we daar een belangrijke bijdrage aan mochten leveren. Het project bij Equens onderstreept onze expertise in de markt voor financiële dienstverlening, waar we inmiddels diverse omvangrijke adviestrajecten op outsourcinggebied hebben uitgevoerd of nog uitvoeren", zegt Menzo Meijer, senior consultant bij Quint Wellington Redwood.

Over Equens

Equens Nederland B.V. is onderdeel van Equens, de eerste pan-Europese full-service payment processor die najaar 2006 werd opgericht door Interpay Nederland en het Duitse Transaktionsinstitut. Equens verwerkt jaarlijks zeven miljard betalingstransacties en is daarmee een van de grootste payment processors in Europa. Voor meer informatie: www.equens.com.

Over KPN

KPN is het toonaangevende multimediatelebedrijf van Nederland en biedt consumenten vaste en mobiele telefonie, internet en televisie. Voor zakelijke klanten verzorgt KPN spraak-, internet- en datadiensten, evenals volledig beheerde en uitbestede ICT-oplossingen. Zowel nationaal als internationaal levert KPN wholesale netwerkdiensten aan derden, waaronder operators en serviceproviders. KPN's mobiele bedrijfsactiviteiten in Duitsland en België maken gebruik van een multibrand-strategie en bedienen verschillende klantsegmenten in zowel de zakelijke als de consumentenmarkt.

Per 31 december 2006 bediende KPN in Nederland 6,3 miljoen klanten met een vaste telefoonaansluiting, 8,6 miljoen mobiele klanten, 2,1 miljoen internetters en 0,3 miljoen televisiekijkers. In Duitsland en België heeft KPN nog eens 15,0 miljoen mobiele klanten. Met 28.368 medewerkers (25.976 fte's) behaalde KPN in 2006 een omzet van EUR 12,1 miljard en een EBITDA van EUR 4,8 miljard. KPN is in 1989 verzelfstandigd en is genoteerd aan de beurzen van Amsterdam, New York, Londen en Frankfurt.

Over Quint Wellington Redwood

Quint Wellington Redwood – kortweg 'Quint' – is een onafhankelijk managementadviesbureau dat zich volledig toelegt op het oplossen van IT-gerelateerde organisatieveranderingen. Wij leveren onze diensten in meer dan 30 landen vanuit zeventien internationaal verspreide kantoren. Quint concentreert zich op strategie, sourcing-vraagstukken en implementatie van processen.

De klanten van Quint zijn vooraanstaande profit- en non-profitorganisaties die sterk afhankelijk zijn van IT. Wij helpen onze relaties om geïntegreerd management over het business- en IT-domein tot stand te brengen en op die manier strategisch voordeel ten opzichte van hun concurrenten te behalen. We drukken dit uit met onze missie: *Orchestrating Business Excellence*. Voor meer informatie: www.quint.nl of www.quintgroup.com.

Voor meer informatie:

Quint Wellington Redwood
Arno IJmker
Telefoonnummer: +31 (0)20 - 305 3700
E-mail: info_netherlands@quintgroup.com

Lammers van Toorenborg Benelux PR
Paul Maris / Dennis Hompes
Telefoonnummer: +31 (0)30 - 656 5070
E-mail: quint@lvtp.nl