

*Innovatieve betaaloplossingen*

# INSPELEN OP TOEKOMSTIGE MARKTBEHOEFTE

*Payment processors staan, net als alle zakelijke dienstverleners, voor de uitdaging een serviceportfolio te ontwikkelen dat voorziet in de toekomstige behoeften van hun klanten. Dit is vooral van belang voor de Europese betaalmarkt, waarin differentiatie essentieel is als gevolg van de steeds verdergaande standaardisering van betaalproducten. Om te kunnen inspelen op toekomstige marktbehoeften, worden initiatieven ontplooid op drie belangrijke gebieden.*

Ten eerste wordt onderzocht in welke richting de behoeften van de markt zich ontwikkelen. Ten tweede leidt internationale samenwerking op EPC- en EC-niveau tot Europese standaarden, oplossingen en regelgeving. En tot slot zijn er de innovaties die direct voortkomen uit het contact tussen dienstverleners en hun (potentiële) markten. Dit artikel bespreekt enkele belangrijke initiatieven in deze drie categorieën.

**Onderzoek**

Een betrouwbare betaal-infrastructuur is van maatschappelijk belang. De gezamenlijke inspanningen die momenteel worden geleverd in de onderzoekswereld kunnen daaraan een aanzienlijke bijdrage leveren. Een belangrijk initiatief in dit kader is het innovatieforum Banks&Future, opgericht door Fraunhofer IAO in Stuttgart. In samenwerking met verschillende internationale banken en IT-partners onderzoekt dit forum de huidige en toekomstige behoeften van banken. Het innovatieforum voert momenteel een gedetailleerd onderzoek uit aan de hand van gezamenlijke bijdragen van Europese banken.

Equens, één van de grootste en meest toonaangevende payment processors van Europa, heeft dit onderzoek uitgebreid met een aantal specifieke vragen over de Europese betaalmarkt. De resultaten worden na voltooiing van het onderzoek gepubliceerd.

DAVE RIETVELD

**Online betalen**

Belangrijke Europese netwerken – zoals de EPC e+m Expert Group voor elektronische en mobiele betalingen, en de expertisegroep van de Europese Commissie voor e-Invoicing – werken aan de coördinatie en implementatie van nieuwe internationale standaarden voor betaalmethoden.

Binnen het framework van de EPC hebben banken unaniem besloten hun kerntaken (overboekingen, betaalpassen e.d.) uit te breiden met nieuwe betalingskanalen, zoals internet en mobiele betalingen. Op het gebied van internetbetalingen bestaat een duidelijke voorkeur voor een systeem als iDEAL. Deze Nederlandse methode is bij ons zeer populair voor internetbetalingen.

Als een dergelijke oplossing op Europees niveau wordt geïmplementeerd, kunnen Europese klanten online aankopen doen bij elke willekeurige winkel in Europa via hun eigen vertrouwde en veilige internetbank-omgeving. De winkelier krijgt daarmee een directe betalingsgarantie.

**Paperless opdrachten**

Een andere innovatie die voortkomt uit de EPC e+m Expert Group is een concept voor paperless opdrachten voor SEPA Direct Debits.



**Dave Rietveld,**  
General Manager  
New Business bij  
Equens

Hierbij wordt hetzelfde netwerk gebruikt als de hierboven beschreven infrastructuur voor internet-betalingen (waardoor investeringen worden bespaard). Dit initiatief levert bovendien een nieuwe bijdrage aan het streven om bestaande processen te stroomlijnen: straight-through-processing in plaats van papier.

Naar verwachting zal deze mogelijkheid beschikbaar zijn bij de introductie van SEPA Direct Debit.

### **Mobiele betalingen**

Op het gebied van mobiele betalingen worden momenteel uiteenlopende pilots uitgevoerd in verschillende landen. De EPC heeft een aantal richtlijnen opgesteld die de belangen van de bancaire gemeenschap behartigen. Ook voert de EPC constructieve gesprekken met vele betrokken belanghebbenden en sectoren die deel uitmaken van het 'ecosysteem' van mobiele betalingen.

Equens is hierbij nauw betrokken en is bovendien lid van het Mobey Forum, een toonaangevend orgaan voor banken die zich bezighouden met mobiele betalingen.

# Gebruik je kop, kies een beker!

[www.bekerrecycling.nl](http://www.bekerrecycling.nl)



**Een recente TNO-studie toont aan dat éénmalige bekertjes in het algemeen minder belastend zijn voor het milieu dan porseleinen kopjes of mokken.**

Thee die naar koffie smaakt, mok zoek, ruzie over de afwas. Ongemakken die bij een mok op het werk horen. Allemaal voor het goede doel: het milieu. Een schoon streven, maar het hoeft niet meer. Een nieuwe TNO-studie toont aan dat éénmalige (automaten)bekertjes duidelijk beter zijn voor het milieu dan aardewerk mokken of porseleinen kop en schotels. De keuze voor het gemak en de gegarandeerde hygiëne van éénmalige (automaten) bekertjes is dus verantwoord. Sterker nog: het is beter voor het milieu. Inzamelen en recyclen van die éénmalige (automaten)bekertjes via ons Retoursysteem® levert daaraan zijn bijdrage. Meer weten? Kijk op de website [www.bekerrecycling.nl](http://www.bekerrecycling.nl) of bel gratis 0800 - 022 2024.



STICHTING  
DISPOSABLES  
BENELUX

BEKERRECYCLING, DAAR KRIJG JE MEER VOOR TERUG!

**Deelnemers Stichting Disposables Benelux:** Autobar Holland, BASF Nederland, Bellaplast, Bunzl, Café Bar Holland, De Ster, Douwe Egberts Coffee Systems, Dow Benelux, Huhtamaki GmbH, King Nederland, Maas International, Nova Innovene, Polimeri Europa, RPC Tedeco - Gizeh, Selecta Olland, Shell Chemicals Europe, Stora Enso Nederland, Total Petrochemicals, Van Duijnen Beheer, Veriplast Holland, Veriplast Food Service Solutions (Central)

## EC neemt het initiatief voor e-Invoicing

Een segment dat grote mogelijkheden biedt is e-Invoicing (elektronische facturering). 97 procent van alle wereldwijde facturering gebeurt nog altijd op papier. Dit betekent doorgaans een inefficiënt proces van kopiëren, distribueren, archiveren en gegevens opnieuw invoeren. Er zijn momenteel honderden initiatieven voor elektronische facturering, alle op landelijk niveau. Het is daarom tijd voor een internationale aanpak.

Eind 2007 riep de Europese Commissie een kleine groep internationale experts bijeen om een Europees raamwerk voor e-Invoicing te ontwikkelen waarin vragen over wetgeving, operationele kwesties en standaardisering aan bod komen. De Europese Commissie wees Equens aan als vertegenwoordiger van EABC (European Association of Co-operative Banks), waarop 4500 banken zijn aangesloten.

## Innovatie-initiatieven

Onderzoek en internationale samenwerking zijn van groot belang voor een sterke Europese betaalinfrastructuur. Maar voor een dynamische en concurrentiekrachtige omgeving op de lange termijn zijn echte innovaties nodig. Equens ziet mobiele betalingen, prepaid kaarten, contactloos betalen, betalingen in de gezondheidszorg en e-Invoicing als de grootste kansen. Twee bijzonder belangrijke gebieden zijn NFC (Near Field Communication) en biometrie.

Sinds 2007 loopt een succesvolle pilot met mobiele betalingen in Rotterdam. Het project is een initiatief van Payter, een innovatief jong bedrijf dat een oplossing voor mobiele betalingen wil lanceren. Een aantal klanten heeft een mobiele telefoon ontvangen met NFC-chip, GPRS en een prepaid saldo.

Deelnemende verkooppunten gebruiken een speciale betaalterminal voor communicatie met de NFC-chips in de mobiele telefoons van de klanten. Equens heeft deze proef van Payter gefaciliteerd met verschillende autorisatiediensten in de prepaid infrastructuur.

De prepaid cadeaukaart als alternatief voor de papieren cadeaubon heeft een permanente positie verworven in Nederland. Dit kaarttype heeft een magneetstrip die is gekoppeld aan het saldo op een virtuele bankrekening (prepaid debit card). Een nieuw fenomeen dat is gebaseerd op dezelfde technologie is de Prepaid Pluscard, ook ontwikkeld door Equens. Prepaid Pluscards kunnen worden gebruikt door verschillende nieuwe doelgroepen die momenteel hoofdzakelijk betalen met contanten, creditcards en cadeaubonnen. Minder contanten, grotere veiligheid en vereenvoudigde administratie zijn de belangrijkste voordelen.



Maestro en andere internationale merken zullen de Prepaid Pluscard omvormen tot een internationale oplossing.

Equens is ook betrokken bij een proefproject in de gezondheidszorg, waarbij een pas wordt gebruikt voor de elektronische verwerking van claims voor bijvoorbeeld tandheelkundige kosten. Na een bezoek aan de zorgverlener wordt de kaart door een kaartlezer gehaald, die in verbinding staat met de verzekeringsmaatschappij.

Als de patiënt is verzekerd voor de behandeling, vindt de verwerking direct plaats. Als de patiënt niet is verzekerd, moet de factuur op de gebruikelijke wijze worden betaald. Deze oplossing kan ook worden toegepast op andere gebieden binnen de gezondheidszorg.

## Ontwikkelingen

Bovengenoemde voorbeelden tonen aan dat er veel interessante en innovatieve ontwikkelingen plaatsvinden in de Europese betaalmarkt. Als gevolg van de toenemende concurrentie en druk op de tarieven zijn schaalvergroting en financiële stabiliteit belangrijke vereisten voor de fundamentele ontwikkeling van nieuwe betaalproducten. Daarnaast is visie cruciaal om de juiste aanpak te bepalen voor het koppelen van technologieën aan toekomstige marktbehoeften. Equens speelt in dit proces een belangrijke rol. •