

*De visie op het betalingsverkeer in 2009***WIE IS ER ECHT OP SEPA
VOORBEREID?**

Het jaar 2009 brengt in ieder geval één ingrijpende ontwikkeling op het gebied van Europees betalingsverkeer: de SEPA Direct Debit. Het zal duidelijk maken welke partijen fundamenteel klaar zijn voor SEPA (Single Euro Payments Area).



Michael Steinbach
directievoorzitter
Equens

Een ontwikkeling die ook in 2009 zal doorzetten is consolidatie en schaalvergroting onder Europese banken en Clearing & Settlement Mechanisms (CSM's). Equens (payment processor) kijkt echter al verder dan SEPA (Single Euro Payments Area) en 2009 en denkt ook mee over de wereldwijde verwerking van betalingsverkeer. Daartoe participeert zij actief in het International Payments Framework (IPF), een samenwerkingsverband van inmiddels enkele tientallen (centrale) banken, CSM's en toeleveranciers uit Europese landen, de VS, Brazilië en Zuid-Afrika.

Europees betalingsverkeer vraagt om werkelijk pan-Europese payment processors. Equens loopt in deze ontwikkeling voorop. Zo heeft het bedrijf samen met de Italiaanse ICBPI Group een partnership opgericht in de vorm van Equens Italia. Eind 2008 zullen de laatste juridische formaliteiten met betrekking tot de oprichting van deze joint venture worden afgerond. Met vestigingen in vier landen – Nederland, Duitsland, Italië en Finland – heeft Equens hiermee nog meer een Europees karakter gekregen. Sinds medio 2008 heeft de onderneming ook een Europese rechtsvorm: Societas Europaea (SE).

Ook wat betreft dienstverlening is Equens sterk internationaal georiënteerd: de organisatie verwerkt en verstuurt inmiddels dagelijks transacties van en naar acht Europese landen. Voor twee klanten worden zelfs al grensoverschrijdende multi-currency betalingen verwerkt. Dit alles is het resultaat van een consequent beleid dat is gericht op het creëren van een steeds grotere reach voor haar klanten binnen Europa. Eind 2008 bedraagt het aantal verwerkte payment transacties circa 8,7 miljard en het aantal card transacties 3 miljard (deze cijfers zijn inclusief

MICHAEL STEINBACH

Equens Italia). Met deze omvang en internationalisering geeft de organisatie uitvoering aan de op payments en cards gefocuste strategie, die al in 2005 werd uitgestippeld. Doel is om steeds verder te groeien in volume, teneinde schaalvoordelen te kunnen benutten en de dienstverlening tegen concurrerende prijzen te kunnen aanbieden.

Druk op prijzen voor verwerking

In Europa zullen de schaalvergroting en consolidatie ook in 2009 doorgaan, zowel onder banken als onder payment processors. Door de komst van SEPA en het ontstaan van steeds grotere, efficiënt werkende payment processors, zal de druk op de verwerkingsprijzen toenemen. Die druk wordt verder vergroot doordat financiële instellingen vanwege de kredietcrisis hun kosten nog verder zullen willen beheersen.

De strategische koers van Equens is gericht op schaalvergroting en verdere verbetering van efficiency. Winstgevend blijven is van belang om als financieel solide onderneming continuïteit te kunnen bieden en te kunnen investeren in vernieuwing om nog efficiënter te kunnen opereren.

SEPA Direct Debit complexer dan SEPA Credit Transfer

Een belangrijke stap voor de Europese betaalwereld in 2009 is de komst van de SEPA Direct Debit, oftewel de Europese incasso. Deze vergt een aanzienlijk ingrijpender vernieuwing dan de SEPA Credit Transfer (SCT), de girale overboeking. Bij die laatste kan nog worden gewerkt

met 'converter solutions', waarbij wel sprake is van het nieuwe SEPA format, maar verwerking nog plaatsvindt op traditionele platforms. Naar schatting gaat dit momenteel nog op voor acht van de tien bestaande oplossingen voor SCT betalingen. De SEPA Direct Debit laat dergelijke oplossingen niet toe, maar vergt een geheel nieuw proces. Dit wordt mede veroorzaakt door het feit dat grensoverschrijdende machtigingen ('mandates') geheel anders worden afgehandeld.

'Direct corporate access projects'

Onder de huidige marktomstandigheden zullen banken steeds serieuzer de afweging maken of zij zelfstandig in product vernieuwing - al dan niet met betrekking tot SEPA - moeten investeren, dan wel om dat samen met partners te doen. In dit kader krijgt Equens steeds vaker het verzoek van banken om te participeren in projecten die zij voor hún klanten opzetten op het gebied van internationaal betalingsverkeer en cash management. Een voorbeeld hiervan is de 'direct corporate access projects' service. Deze dienstverlening heeft als voordeel dat banken hiermee beschikken over de expertise en *reach* van onze organisatie en dat wij een beter beeld krijgen van hetgeen banken en hun klanten bezighoudt.

Volumegroei door innoveren

Equens is zelf ook zeer actief op het gebied van innovatie. Zo vertegenwoordigt de onderneming de European Association of Co-operative Banks (EACB) in de e-invoicing steering committee van de Europese Commissie.

Afgelopen najaar heeft Equens aangekondigd samen met twee vooraanstaande nationale billing service providers in Europa een grensoverschrijdende e-Invoice pilot te gaan opzetten. Dit zijn Isabel (België) en de ICBPI group (Italië). In deze pilot krijgen de klanten van de billing service providers internationale reach, terwijl ze slechts met één partij een contract hoeven af te sluiten. Verder lopen in Nederland verschillende innovatiepilots, zoals de test met Albert Heijn voor het betalen met een vingerafdruk en een speciale card voor de zorgsector, waarmee het betalingsproces tussen zorgverleners en verzekeraars aanzienlijk wordt vereenvoudigd. Met dit soort vernieuwingen gaat de payment processor ook in 2009 door, bij voorkeur in samenwerking met partners en klanten. Met als uiteindelijke doel het creëren van extra volume en verdere verhoging van efficiency.

Wereldwijde reach biedt meerwaarde

Ondertussen heeft Equens ook de blik op de verdere toekomst gericht door te participeren in het International Payments Framework (IPF). Dit samenwerkingsverband



heeft inmiddels concrete stappen gezet in het formuleren van regels, standaards en procedures ter verbetering van het grensoverschrijdende betalingsverkeer. De richtlijnen die het IPF opstelt moeten interoperabiliteit creëren tussen bestaande nationale en regionale betaalsystemen met als resultaat dat verwerking en clearing & settlement van multi-currency transacties tegen lage kosten kan plaatsvinden. De planning is om begin 2010 de eerste transacties te verwerken. Deelname is voor Equens een logische stap omdat het bijdraagt aan verbreding van het service portfolio en vergroting van het volume. Bovendien geeft tijdige deelname de mogelijkheid om invloed uit te oefenen op de op te stellen richtlijnen en standaarden. De meerwaarde voor de klanten van Equens is dat deze straks niet met iedere correspondent bank - al dan niet binnen Europa - apart afspraken over standaarden hoeven te maken. Daarnaast kunnen klanten voor hun gehele betalingsverkeer, dus ook voor de verwerking van multi-currency transacties, bij één partij terecht. Dit levert hen aanzienlijke besparingen in de back-office op. En dat is precies de rol die Equens voor klanten wil spelen. •