

## Account Information Services

*Gebruikershandleiding webapplicatie*

### **Definitief**

Classificatie: OPEN

Versie 6.0 - 24 februari 2011

Copyright © Equens SE and/or its subsidiaries. All rights reserved.

No part of this publication may be copied or reproduced, sold or transferred to any person, in whole or in part, in any manner or form or on any media, without the prior written permission of Equens. The recipient is, however, authorised to copy or reproduce this publication within its own organisation as may be reasonably necessary for the purpose for which it is supplied. Any such copy or reproduction will include the following: acknowledgement of the source, reference and date of the publication, and all notices set out on this page.

## Inhoud

|          |   |          |
|----------|---|----------|
| <b>1</b> | <b>Account Information Services .....</b> | <b>4</b> |
| 1.1      | Inleiding .....                           | 4        |
| <b>2</b> | <b>Contact informatie.....</b>            | <b>5</b> |
| <b>3</b> | <b>Opvragen .....</b>                     | <b>6</b> |
| 3.1      | Opvragen Rekeninginformatie .....         | 7        |
| 3.2      | Resultaat .....                           | 7        |
| 3.2.1    | Resultaten.....                           | 8        |
| <b>4</b> | <b>Foutmeldingen .....</b>                | <b>9</b> |

## **1 Account Information Services**

### **1.1 Inleiding**

Deze handleiding is bedoeld voor gebruikers van de dienst Account Information Services (AIS) en beschrijft de functionaliteit van de webapplicatie.

Met de AIS webapplicatie kunt u informatie, zoals een BIC en IBAN, opvragen van rekeningnummers die door banken bij Equens zijn aangemeld

De optimale schermresolutie voor deze webapplicatie is 1024 x 768 pixels.

De gegevens in deze gebruikershandleiding zijn fictief.

## 2 Contact informatie

### Frequently Asked Questions (FAQ)

Voor veel gestelde vragen kunt u terecht op onze website [www.equens.com](http://www.equens.com) ([Home](#) / [Support](#) / [Frequently asked questions](#)). Voor meer informatie kunt u via het FAQ 'contact formulier' uw vraag stellen.

Onze site staat 24 uur 7 dagen per week tot uw beschikking.

### Customer Services Payments

Voor functionele vragen over de werking van de functies van de webapplicatie kunt u terecht bij Customer Services Payments:

- Telefoonnummer: 0900 - 0660 (optie 2)
- Werkdagen: maandag t/m vrijdag
- Openingstijden: 08.30 uur - 17.00 uur

### Support Desk

Voor technische vragen met betrekking tot de verbinding, certificaten en de beschikbaarheid van de webapplicatie kunt u terecht bij de Support Desk:

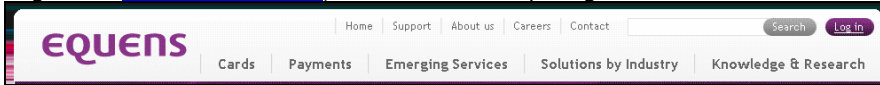
- Werkdagen: maandag t/m vrijdag
- Openingstijden: 08.00 uur - 18:00 uur
- Telefoonnummer: 0900 - 0660 (optie 3)
- E-mail: [supportdesk@equens.com](mailto:supportdesk@equens.com)

### 3 Opvragen

De AIS webapplicatie is op Target werkdagen van 07.00 uur tot 18.00 uur beschikbaar.

Zorgt u er vooral voor dat uw pas geactiveerd is volgens de bekende procedure.

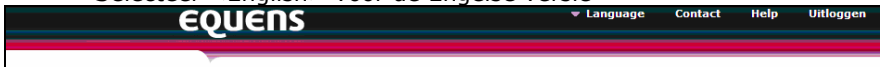
Log in via [www.equens.com](http://www.equens.com), klik linksboven op 'Log in'.



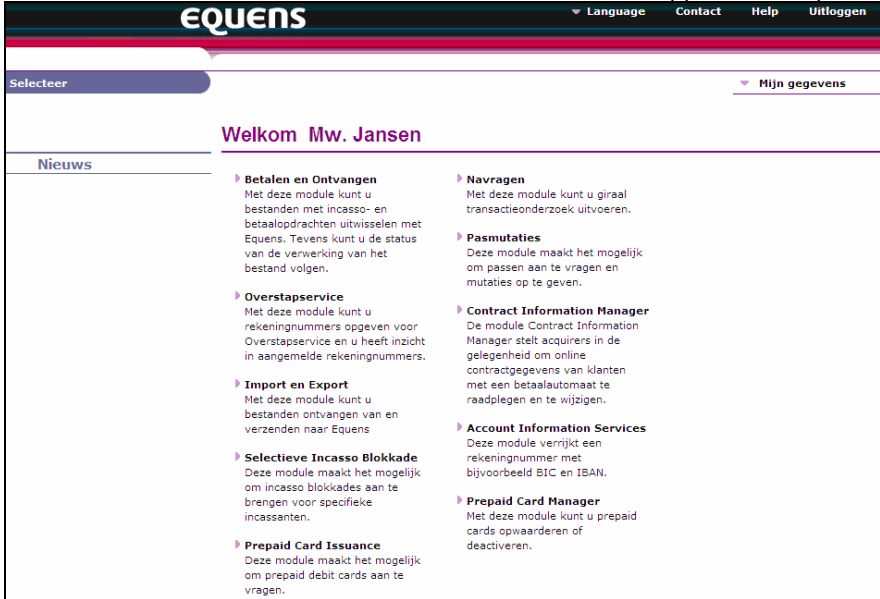
Na het inloggen, komt u in het hoofdmenu van Internet Services:

U kunt op elk gewenst moment in de webapplicatie de taal veranderen. Rechtsboven,

- Klik op <Language>. Een 'drop-down' menu verschijnt.
- Selecteer <Nederlands> voor de Nederlandse versie
- Selecteer <English> voor de Engelse versie



- Kies > 'Account Information Services' om de webapplicatie te openen



### 3.1 Opvragen Rekeninginformatie

Het scherm 'Account Information Service' verschijnt. Via dit scherm vraagt u informatie op van het door u opgegeven rekeningnummer.

- Vul het rekeningnummer in
- Standaard staat bij 'Extra informatie' de optie 'Overstap informatie gewenst?' aan. U ontvangt hiermee informatie of een rekeningnummer al dan niet voorkomt in de overstaptabel. Als het rekeningnummer voorkomt in de overstaptabel, worden de gegevens van het nieuwe rekeningnummer getoond.
- Kies de button <Volgende> om door te gaan
- Kies de button <Annuleren> om het scherm leeg te maken

Account Information Services

Vul het rekeningnummer in, geef aan of informatie over overstapt rekeningnummer getoond moet worden en klik "Volgende" om de informatie op te halen.

**Account Information Services**

**Rekeningnummer**  
295930209

**Extra informatie**  
 Overstap informatie gewenst ?

Annuleren Volgende

### 3.2 Resultaat

Dit scherm geeft het resultaat van de opvraging via AIS weer.

Account Information Services

Vul het rekeningnummer in, geef aan of informatie over overstapt rekeningnummer getoond moet worden en klik "Volgende" om de informatie op te halen.

**Account Information Services**

**Rekeningnummer**  
295930209

**Extra informatie**  
 Overstap informatie gewenst ?

**Resultaat**

|   |                         |
|---|-------------------------|
| Rekeningnummer komt voor in Overstapservice : | Nee                     |
| Rekeningnummer                                | : 29.59.30.209          |
| IBAN  | : NL92BICC0295930209    |
| BIC   | : BICCNL00009           |
| IBN   | : 009                   |
| Rekencentrum                                  | : 00                    |
| Kantoornummer                                 | : 72000                 |
| Blokkeringsinformatie                         | : Geen blokkade         |
| Soort rekening                                | : Gewone betaalrekening |
| Vervallen                                     | : Nee                   |

Annuleren Volgende

### 3.2.1 Resultaten

Indien het rekeningnummer niet bij Equens is aangemeld, worden de rubrieken niet gevuld. Ook van ING rekeningnummers met maximaal 7 cijfers kunnen niet alle rubrieken gevuld worden, aangezien Equens de status hiervan niet kent.

Bij het resultaat kunnen de volgende waardes voorkomen:

| <b>Rubriek</b>                               | <b>Resultaat</b>   |
|--|--|
| Rekeningnummer komt voor in Overstapservice? | Ja: Het rekeningnummer komt voor in de overstaptabel als actieve overstapopdracht<br>Nee: Het rekeningnummer komt niet voor in de overstaptabel als actieve overstapopdracht   |
| IBAN   | Het IBAN op basis van het opgegeven rekeningnummer   |
| BIC  | De BIC code zoals geregistreerd bij Equens   |
| IBN  | Het Interne Bank Nummer behorend bij de bank van het opgegeven rekeningnummer  |
| Rekencentrum                                 | Het Rekencentrum van de bank waaronder het opgegeven bankrekeningnummer geregistreerd staat bij Equens   |
| Kantoornummer                                | Het kantoornummer van de bank waaronder het opgegeven bankrekeningnummer geregistreerd staat bij Equens  |
| Blokkeringsinformatie                        | De blokkeringscode van het rekeningnummer zoals geregistreerd bij Equens: <ul style="list-style-type: none"><li>• Geen blokkade</li><li>• Blokkade tegen alle debiteringen</li><li>• Blokkade tegen debitering incasso</li><li>• Blokkade tegen debitering crediteurenbetalingen</li></ul> |
| Soort rekening                               | De soort rekening zoals geregistreerd bij Equens: <ul style="list-style-type: none"><li>• Gewone betaalrekening</li><li>• Spaarrekening</li><li>• G-Rekening</li><li>• Vrije rekening</li></ul>  |
| Vervallen                                    | De status van de rekening zoals geregistreerd bij Equens: <ul style="list-style-type: none"><li>• Nee - rekeningnummer is actief</li><li>• Ja - rekeningnummer is vervallen</li></ul>  |

## 4 Foutmeldingen

| Foutmelding   | Foutcode | Toelichting  |
|---|----------|--|
| Account Information Service tijdelijk buiten gebruik                          | AIS001   |  |
| Inzender onbekend   | AIS002   |  |
| Inzender niet geautoriseerd voor gebruik service (geen contract)              | AIS003   |  |
| Landcode is niet geldig   | AIS101   |  |
| Bankrekeningnummer voldoet niet aan elfproef                                  | AIS102   | Controleer of het bankrekeningnummer correct is ingevoerd. Als het nummer correct is ingevoerd, is dit geen geldig bankrekeningnummer.                         |
| Bankrekeningnummer is niet bekend   | AIS103   | Er kan alleen informatie opgevraagd worden over bankrekeningnummers die aangemeld (geregistreerd) zijn bij Equens  |
| Bankrekeningnummer komt niet voor in de ING-reeks                             | AIS104   | Het ING bankrekeningnummer met maximaal 7 cijfers valt buiten de aan de ING toegekende rekeningnummerreeks   |
| Bankrekeningnummer voldoet niet aan het formaat Nederlands bankrekeningnummer | AIS105   | Een bankrekeningnummer heeft 9 tot 10 numerieke posities en moet voldoen aan de 11-proef. Een ING bankrekeningnummer kan ook 1 tot 7 numerieke posities hebben |