

Account Information Services

Gebbruikershandleiding webapplicatie

Definitief

Classificatie: NON CONFIDENTIAL

Versie 5.0 - 19 mei 2009

Copyright © Equens SE and/or its subsidiaries. All rights reserved.

No part of this publication may be copied or reproduced, sold or transferred to any person, in whole or in part, in any manner or form or on any media, without the prior written permission of Equens. The recipient is, however, authorised to copy or reproduce this publication within its own organisation as may be reasonably necessary for the purpose for which it is supplied. Any such copy or reproduction will include the following: acknowledgement of the source, reference and date of the publication, and all notices set out on this page.

Inhoud

1	Account Information Services	4
1.1	Inleiding	4
2	Contact informatie.....	5
3	Opvragen	6
3.1	Opvragen Rekeninginformatie	7
3.2	Resultaat	7
3.2.1	Resultaten.....	8
4	Foutmeldingen	9

1 Account Information Services

1.1 Inleiding

Deze handleiding is bedoeld voor gebruikers van de dienst Account Information Services (AIS) en beschrijft de functionaliteit van de webapplicatie.

Met de AIS webapplicatie kunt u informatie, zoals een BIC en IBAN, opvragen van rekeningnummers die door banken bij Equens zijn aangemeld

De optimale schermresolutie voor deze webapplicatie is 1024 x 768 pixels.

De gegevens in deze gebruikershandleiding zijn fictief.

2 Contact informatie

Frequently Asked Questions (FAQ)

Voor veel gestelde vragen kunt u terecht op onze website www.equens.com ([Home](#) / [Support](#) / [Frequently asked questions](#)). Voor meer informatie kunt u via het FAQ 'contact formulier' uw vraag stellen.

Onze site staat 24 uur 7 dagen per week tot uw beschikking.

Support Desk

Voor uw technische en functionele vragen met betrekking tot de verbinding, certificaten, de beschikbaarheid, de inhoud en de functionaliteit van de webapplicatie AIS kunt u terecht bij de Support Desk:

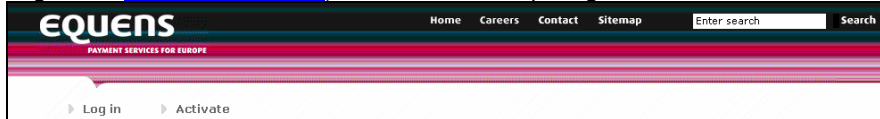
- Telefoonnummer: 0900 - 0660 (optie 3)
- Werkdagen: maandag t/m vrijdag
- Openingstijden: 08.00 uur - 18.00 uur
- E-mail: supportdesk@equens.com

3 Opvragen

De AIS webapplicatie is op Target werkdagen van 05.00 uur tot 18.00 uur beschikbaar.

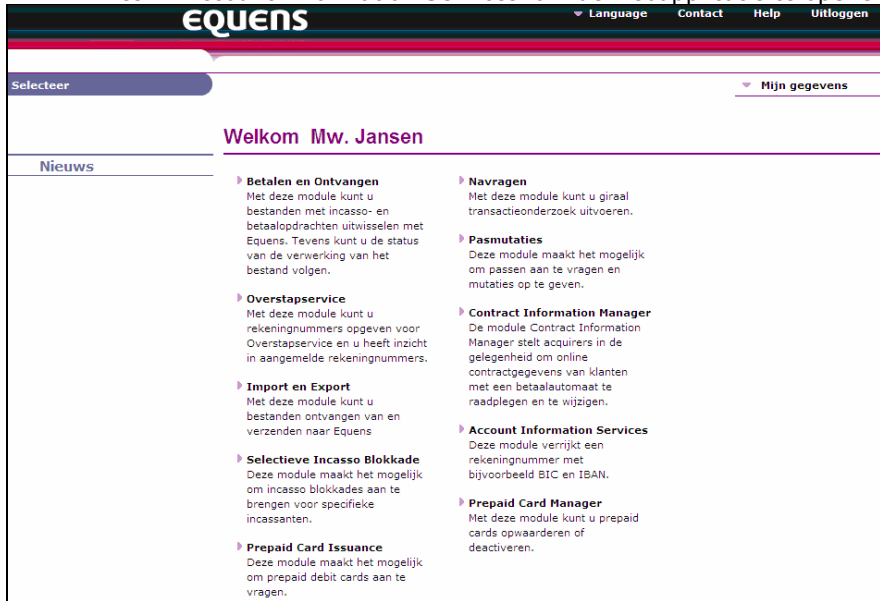
Zorgt u er vooral voor dat uw pas geactiveerd is volgens de bekende procedure.

Log in via www.equens.com, klik linksboven op 'Log in'.



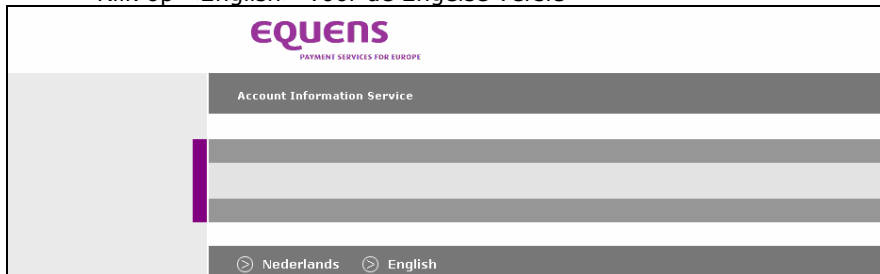
Na het inloggen, komt u in het hoofdmenu van Internet Services:

- Kies > 'Account Information Services' om de webapplicatie te openen



Het scherm 'Account Information Service' verschijnt. In dit scherm selecteert u de taal waarin u de webapplicatie wilt gebruiken:

- Klik op <Nederlands> voor de Nederlandse versie
- Klik op <English> voor de Engelse versie



3.1 Opvragen Rekeninginformatie

Het scherm 'Account Information Service' verschijnt. Via dit scherm vraagt u informatie op van het door u opgegeven rekeningnummer.

- Vul het rekeningnummer in
- Standaard staat bij 'Extra informatie' de optie 'Overstap informatie gewenst?' aan. U ontvangt hiermee informatie of een rekeningnummer al dan niet voorkomt in de overstaptabel. Als het rekeningnummer voorkomt in de overstaptabel, worden de gegevens van het nieuwe rekeningnummer getoond.
- Kies de button <Ok> om door te gaan
- Kies de button <Annuleren> om het scherm leeg te maken

The screenshot shows the EQUENS Account Information Service interface. At the top, the EQUENS logo and tagline 'PAYMENT SERVICES FOR EUROPE' are visible. Below the title 'Account Information Service', there is a instruction: 'Vul het rekeningnummer in, geef aan of informatie over overgestapt rekeningnummer getoond moet worden en kies "Ok" om de informatie op te halen.' The 'Invoer data' section contains a 'Rekeningnummer' input field, a checked checkbox for 'Overstap informatie gewenst?', and a 'Resultaat' section that is currently empty. At the bottom, there are buttons for 'Ok', 'Annuleren', and 'Help'.

3.2 Resultaat

Dit scherm geeft het resultaat van de opvraging via AIS weer.

The screenshot shows the EQUENS Account Information Service interface with search results. The 'Rekeningnummer' input field now contains '0181212318'. The 'Resultaat' section is populated with the following information:

Rekeningnummer komt voor in Overstapservice	Yes
IBAN	NED2RABO0181212318
BIC	RABOIN23
IBN	002
Rekeningnummer	00
Kantoornummer	36423
Blokkeringsinformatie	Geen blokkade
Soort rekening	Gewone betaalrekening
Vervallen	Yes

At the bottom, the buttons for 'Ok', 'Annuleren', and 'Help' are still present.

3.2.1 Resultaten

Indien het rekeningnummer niet bij Equens is aangemeld, worden de rubrieken niet gevuld. Ook van ING rekeningnummers met maximaal 7 cijfers kunnen niet alle rubrieken gevuld worden, aangezien Equens de status hiervan niet kent.

Bij het resultaat kunnen de volgende waardes voorkomen:

Rubriek	Resultaat
Rekeningnummer komt voor in Overstapservice?	Ja: Het rekeningnummer komt voor in de overstaptabel als actieve overstapopdracht Nee: Het rekeningnummer komt niet voor in de overstaptabel als actieve overstapopdracht
IBAN	Het IBAN op basis van het opgegeven rekeningnummer
BIC	De BIC code zoals geregistreerd bij Equens
IBN	Het Interne Bank Nummer behorend bij de bank van het opgegeven rekeningnummer
Rekencentrum	Het Rekencentrum van de bank waaronder het opgegeven bankrekeningnummer geregistreerd staat bij Equens
Kantoornummer	Het kantoornummer van de bank waaronder het opgegeven bankrekeningnummer geregistreerd staat bij Equens
Blokkeringsinformatie	De blokkeringscode van het rekeningnummer zoals geregistreerd bij Equens: <ul style="list-style-type: none">• Geen blokkade• Blokkade tegen alle debiteringen• Blokkade tegen debitering incasso• Blokkade tegen debitering crediteurenbetalingen
Soort rekening	De soort rekening zoals geregistreerd bij Equens: <ul style="list-style-type: none">• Gewone betaalrekening• Spaarrekening• G-Rekening• Vrije rekening
Vervallen	De status van de rekening zoals geregistreerd bij Equens: <ul style="list-style-type: none">• Nee - rekeningnummer is actief• Ja - rekeningnummer is vervallen

4 Foutmeldingen

Foutmelding	Foutcode	Toelichting
Account Information Service tijdelijk buiten gebruik	AIS001	
Inzender onbekend	AIS002	
Inzender niet geautoriseerd voor gebruik service (geen contract)	AIS003	
Landcode is niet geldig	AIS101	
Bankrekeningnummer voldoet niet aan elfproef	AIS102	Controleer of het bankrekeningnummer correct is ingevoerd. Als het nummer correct is ingevoerd, is dit geen geldig bankrekeningnummer.
Bankrekeningnummer is niet bekend	AIS103	Er kan alleen informatie opgevraagd worden over bankrekeningnummers die aangemeld (geregistreerd) zijn bij Equens
Bankrekeningnummer komt niet voor in de ING-reeks	AIS104	Het ING bankrekeningnummer met maximaal 7 cijfers valt buiten de aan de ING toegekende rekeningnummerreeks
Bankrekeningnummer voldoet niet aan het formaat Nederlands bankrekeningnummer	AIS105	Een bankrekeningnummer heeft 9 tot 10 numerieke posities en moet voldoen aan de 11-proef. Een ING bankrekeningnummer kan ook 1 tot 7 numerieke posities hebben