



Equens

Eendrachtlaan 315

3526 LB Utrecht

Telefoon: 030-283 51 11

www.equens.com



Organisatie in cijfers

Branche	Zakelijke dienstverlening
Jaaromzet (nationaal)	336.000.000 euro
Aantal medewerkers	830
Aantal medewerkers in ICT- en ICT-gerelateerde functies	525
90% van de ICT-managementposities wordt ingevuld door interne kandidaten	

Onderzoeksresultaten

	Primaire arbeidsvoorwaarden <i>financiële arbeidsvoorwaarden, zoals salaris, pensioen en aandelenopties</i>	★★★★★
	Secundaire arbeidsvoorwaarden en werkomstandigheden <i>dit zijn niet-financiële aspecten, zoals verlof, werkregelingen, interne communicatiemogelijkheden en welzijnsprogramma's</i>	★★★★★
	Training & ontwikkeling <i>de beschikbaarheid van ontwikkelingsmogelijkheden en -programma's. Hoe helpt de werkgever jou ontwikkelen in jouw functie?</i>	★★★★★
	Carrière mogelijkheden <i>doorgroeimogelijkheden, inclusief aanwezigheid van duidelijke carrièrepaden, talentmanagement, successieplanning en prestatie management</i>	★★★★★
	Organisatiecultuur <i>hoe creëert de werkgever een sterke organisatiecultuur met bijv. top down-communicatie, netwerkmogelijkheden, diversiteitplan en introductieprogramma</i>	★★★★★
	Innovatie <i>welke plek neemt innovatie in binnen de organisatie en hoe wordt deze geborgd?</i>	★★★★★

Opvallende arbeidsvoorwaarden

- Riant pensioenregeling
- 4 x 9 uur werken is mogelijk
- Jaarlijkse functioneringstoelage
- Goed opleidingsbudget
- Dertiende maand
- Ruime reisvergoeding





Equens is een van de grootste betalingsverwerkers in Europa. Met geavanceerde systemen, concurrerende services en enthousiaste medewerkers voorziet de organisatie in alle behoeften van de Europese betaalmarkt. Het ambitieuze bedrijf streeft voortdurend naar verdere groei om Europees marktleider te worden.

Equens

Equens begeeft zich in een spannende markt. Elk jaar verwerkt de onderneming miljarden girale betalingen en geldopnames. Dit gaat gepaard met veel geld en grote belangen. Nicky Huizinga, manager HRM Advice, legt uit: 'Elektronisch betalen is tegenwoordig iets van alledag. Juist daarom heeft ons werk een groot maatschappelijk belang. De gevolgen zijn groot als bijvoorbeeld de betaalautomaten in winkels niet zouden werken. Snelle verwerking en veiligheid van al die betaaltransacties staan altijd voorop.'

Het regelen van betalingsverkeer houdt voor Equens niet op in Nederland. De onderneming heeft een Europese marktdekking met klanten en partnerships in een groot aantal landen. Sinds het opengaan van de grenzen zijn betalingsverwerkers meer Europees gericht. Huizinga: 'Eerder had ieder land zijn eigen valuta en betalingsverwerker. Nu in veel landen wordt betaald in euro's, hebben we onze focus verbreed naar heel Europa. Uiteindelijk zal er maar een aantal Europese betalingsverwerkers overblijven en daar wil Equens bij horen.'

Met vestigingen in Nederland, Duitsland, Italië en Finland begrijpt Equens de lokale marktbehoeften uitstekend. De ambitieuze onderneming is constant op zoek naar samenwerking met andere partijen. Huizinga legt uit dat Equens niet de enige partij is die dat probeert: »

'Nederlandse banken kunnen nu ook bij een buitenlandse betalingsverwerker terecht. Omgekeerd kunnen wij juist ook transacties verwerken voor buitenlandse banken. We hebben te maken met internationale concurrentie. Dat maakt ons werk heel spannend en boeiend.' Met haar enorme transactievolume behoort Equens tot de Europese top drie. Vanuit de ambitie om Europees marktleider te worden, streeft de organisatie voortdurend naar verdere groei. Door nieuwe klanten aan te trekken, nieuwe markten te betreden en internationale samenwerkingsverbanden aan te gaan.

Geavanceerde systemen

Equens maakt gebruik van uiteenlopende systemen en platformen in verschillende programmeertalen. 'Je kunt bij ons veel kanten op met state of the art-ICT', vertelt Huizinga. 'In ons werkgebied moet alles het beste van het beste zijn. Want wat er ook gebeurt: het betalingsverkeer moet altijd doorgaan. Daarom voldoen wij aan de hoogste normen van kwaliteit, betrouwbaarheid en veiligheid. Want miljoenen mensen, banken en bedrijven moeten dagelijks op onze dienstverlening kunnen vertrouwen.'



'Altijd als eerste op de hoogte'

'In mijn werk monitor ik de core business van Equens. Dat betekent dat ik een ongelooflijke verantwoordelijkheid heb. En daar word ik elke dag weer enthousiast van. De nieuwsgierigheid voor mijn werk is groot en dat heb ik nog nergens anders meegemaakt. Als operator houd ik mij bezig met alle facetten van het bedrijf; van online transacties verwerken tot problemen oplossen. De kern van mijn werk is dat ik proactief op zoek ga naar onjuistheden. Op het moment van een verstoring, ben ik verantwoordelijk voor het inschakelen van de juiste mensen. Ik ben altijd als eerste op de hoogte en zit dicht op wat er gaande is. Dat vergt een hoge mate van accuraatheid. Eigenlijk ben ik de poortwachter die zorgt dat alles op de juiste manier wordt gedaan. Daarbij is het belangrijk dat je een hoog kennisniveau hebt van moderne ICT-processen. Gelukkig krijg ik ruime mogelijkheden om mijzelf daarin te ontwikkelen. Ik heb interne stages gelopen en volg regelmatig cursussen. Wat ik leer, is echt nuttig. Ik pas mijn kennis direct toe. Dat maakt mijn werk ontzettend leuk.'

Erik Verkiel (27), operator betalingsverkeer,
2 jaar in dienst



Nicky Huizinga, manager HRM
Advice: 'Wij verwerken jaarlijks miljarden betalingen. Dit gaat gepaard met veel geld en grote belangen. Het maakt ons werk spannend'

Equens monitort de continuïteit van haar services 24 uur per dag, de onderneming heeft een bereikbaarheid van minimaal 99.98%. Dit is volgens Huizinga van groot belang, aangezien fouten veel impact kunnen hebben. 'Je werkt met een product dat je elke dag tegenkomt. Of het nu gaat om betalingen met je bankpas of creditcard, geld overboeken via je bank, een incasso of acceptgiro: Equens zorgt dat de betaling wordt verwerkt. Die herkenbaarheid zorgt dat onze mensen heel betrokken en ook trots zijn. Je kunt je goed identificeren met je eigen werkgebied en dat zie je hier terug in een enorme drive om de dingen goed te doen. Dat zorgt voor een onderscheidende sfeer binnen het bedrijf. Met kerst is het voor ons allemaal elk jaar weer spannend. De zaterdag voor kerst is meestal de drukste pindag van het jaar en samen dragen we de verantwoordelijkheid voor een vlekkeloos verloop', aldus Huizinga.

Kennisorganisatie

Equens is een kennisorganisatie met veel aandacht voor ontwikkeling en ontplooiing van haar medewerkers. Via het interne opleidingsinstituut Equens Academy krijgt iedere medewerker loopbaan-

coaching en opleidingsadvies. Met professionele begeleiding door een opleidingsadviseur, consultant, career coach en ICT knowledge advisor. 'Ten eerste wordt achterhaald welke leerdoelen jij nastreeft', legt Huizinga uit. 'Vervolgens doen we alles wat nodig is, zodat jij de juiste leerdoelen kunt behalen. Zowel op het gebied van kennis als vaardigheden zijn de mogelijkheden om te leren aanwezig. Om voor jou tot een goed programma te komen, wordt er diep ingegaan op persoonlijke ambities.' Equens heeft contracten met gerenommeerde trainingsbureaus. Ook geeft het bedrijf intern trainingen op haar eigen vakgebied. Vakinhoudelijke kennis wordt altijd voor en door eigen medewerkers gedeeld.

Jong talent is waar Equens in gelooft. Met Young Equens heeft de organisatie extra aandacht voor young professionals. Vanuit dit initiatief worden regelmatig activiteiten georganiseerd voor medewerkers die minder dan vijf jaar bij Equens werkzaam zijn. Het doel is om contacten te versterken en kennis te verbreden. Young Equens is opgericht door twee starters in samenwerking met HRM. 'Initiatieven voor Young Equens liggen bij de medewerkers zelf. De coördinatie van diverse »



‘Onze topprestaties worden mogelijk gemaakt door alle enthousiaste collega’s. Je draagt veel verantwoordelijkheid, maar krijgt tegelijkertijd vrijheid in je werk’

activiteiten wordt door enthousiaste medewerkers geregeld en dit rouleert jaarlijks. Vooral het delen van ervaringen is een echte meerwaarde van Young Equens.’

Activiteiten voor young professionals vinden plaats in de formele en de informele sfeer. Zo worden er bijeenkomsten georganiseerd met klanten en leveranciers. Ter verbreding van vakinhoudelijke kennis over betalingsverkeer, maatschappelijk verantwoord ondernemen en innovaties. Maar ook sociale activiteiten zijn bij Equens belangrijk. ‘Het klinkt cliché, maar in feite zijn wij echt een grote familie. Nieuwe medewerkers kunnen rekenen op een warm welkom. In de omgang zijn wij open en respectvol, eigen inbreng wordt sterk gewaardeerd. Die openheid binnen Equens is belangrijk. We stimuleren elkaar om constructieve feedback te geven, omdat we graag willen groeien.’

Open werkomgeving

De open cultuur die kenmerkend is voor Equens, is terug te zien in de opzet van de werkomgeving. Wie Equens binnenloopt, ziet frisse werkplekken en lichte, open ruimtes. ‘Onze inrichting is compleet gerefreshed, waardoor onze omgeving

openheid uitstraalt. Je komt hier geen dichte deuren tegen en dat is letterlijk drempelverlagend. De communicatie verloopt informeel, iedereen staat open voor vragen. Dit alles draagt bij aan een heel prettige werksfeer. Mensen voelen zich hier ook echt thuis’, aldus Huizinga.

Om alles uit jezelf te kunnen halen biedt Equens naast een prettige werkomgeving ook aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden. Zo is er veel ruimte voor flexibiliteit en zijn werktijden gedeeltelijk naar eigen wens in te vullen. Ook is er de mogelijkheid om vier dagen negen uur te werken of vanuit huis aan de slag te gaan. ‘Je merkt echt dat die mate van vrijheid onze mensen extra motiveert’, vertelt Huizinga. Met een aantrekkelijk eigen pensioenfonds onderscheidt Equens zich in de markt. Ook biedt de organisatie interessante extra’s in de vorm van beoordelingstoelagen, een dertiende maand en de mogelijkheid om vakantie bij te kopen.

Internationale groei

Equens heeft met haar hoofdkantoor in Utrecht een centrale positie in het land. De organisatie is zo ingericht om in de toekomst internationaal verder te groeien. Om de concurrentie het hoofd te

bieden, spelen klantgerichtheid en kwaliteit een centrale rol in de dienstverlening van het bedrijf. 'Sinds vorig jaar bekijken we alle processen meer dan ooit vanuit de ogen dan de klant. Dus elk team is actief bezig te doorgronden wat je echt voor een klant kan betekenen. Dankzij die werkwijze worden onze processen continu efficiënter. Dit versterkt onze strategie om verdere groei en schaalvergroting te realiseren. Onze topprestaties worden uiteindelijk vooral mogelijk gemaakt door al onze enthousiaste collega's', vertelt Huizinga. 'Werk je bij Equens, dan werk je mee aan de ontwikkeling

van het Europese betalingsverkeer. Daarom stellen wij hoge kwaliteitseisen aan onze medewerkers. Naast sterke ICT-kennis is het belangrijk dat je analytisch bent en goed in teamverband kunt werken. Je moet kunnen denken vanuit een breed perspectief en commerciële uitdagingen aangaan. Ook sta je flexibel tegenover reizen of eventueel een periode in het buitenland werken. Samen met je internationale collega's zorg je gezamenlijk dat het betalingsverkeer continu doorloopt en ga je de uitdaging aan om de grootste van Europa te worden.'



'Verbreding voor young professionals'

'Ik ben ontzettend gegroeid sinds ik hier werk. Het is echt leerzaam je te begeven in een werkomgeving van een groot bedrijf met veel verantwoordelijkheden. In mijn functie verzorg ik advies en ondersteuning in brede zin. Dit betekent dat mensen vanuit de hele organisatie bij mij aankloppen. Dat contact is erg leuk. Ook ben ik op diverse gebieden de schakel tussen Equens en leveranciers. Daarnaast houd ik mij bezig met business continuity management. Het waarborgen van de voortgang van bedrijfsprocessen is erg belangrijk binnen deze organisatie, want transacties moeten doorgaan. In deze gevarieerde functie leer ik veel over wat er speelt binnen Equens en onze branche. Ik haal er voldoening uit om ad hoc dingen op te pakken. Naast mijn reguliere werkzaamheden coördineer ik dit jaar ook Young Equens. Voor al onze young professionals organiseer ik interessante activiteiten gericht op verbreding van kennis en contact. Ik vind het heel leuk om op deze informele manier actief te zijn met al het jonge talent in onze organisatie.'

Maarten Rodenhuis (28), medewerker advies en ondersteuning, 3,5 jaar in dienst

